

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Eka Santini

NIM : 20190501066


Program Studi : Marketing Communication

Judul Skripsi : Pengaruh Komunikasi *Interpersonal Customer Service* Terhadap Kepuasan Nasabah Pembukaan Rekening *Online* Di *Bca Mobile*

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh nilai mata kuliah Skripsi/Tugas Akhir pada Program Studi Marketing Communication Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Ivanina Zuhdi Pane, S.Sos., M.S ()

Penguji : Agus Firmansyah, S.Sos, M.I.Kom ()

Penguji : Muh. Ruslan Ramli, S.Sos, M.Si, Ph.D ()

Ditetapkan di : Universitas Esa Unggul

Ketua Program Studi : Muh. Ruslan Ramli, S.Sos, M.Si, Ph.D ()

Tanggal : 22 Agustus 2023